

FMC vous propose d'intégrer dans votre site Web (ou de façon indépendante) un système complet de hot-line/help-desk s'appuyant sur une base de données, ce qui vous permettra :

- d'enregistrer en ligne les demandes de vos clients préalablement inscrits, ce qui peut se faire de façon gratuite ou payante, selon votre choix
- de maintenir une base de connaissances permettant une réponse automatique aux demandes les plus fréquentes
- d'obtenir ainsi un véritable suivi de vos clients et d'en tirer toutes statistiques utiles
- d'économiser ainsi en grande partie sur un service de hot-line téléphonique, augmentant ainsi votre réactivité et votre productivité.



Non connecté à < login >



NOUVEAU
COMPTE



NOUVELLE
DEMANDE



SUIVI DES
DEMANDES



ARTICLES

Veillez vous identifier ci-dessous ou créer un nouveau compte.

Nom utilisateur

vallierj

Mot de passe

••••••

Se souvenir

Login

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquer ci-dessous:

[Mot de passe perdu]

English Swedish Norwegian Spanish French German
